



# Polityka prywatności

## OTOMOTO LEASE

**Version: v.1.2**

Niniejsza polityka została ostatnio zaktualizowana dnia 14 maja 2026 r.

Twoja prywatność jest dla nas ważna i dokładamy wszelkich starań, aby chronić Twoje dane osobowe. Niniejsza Polityka prywatności obejmuje korzystanie ze wszystkich produktów, usług, treści, funkcji i technologii oferowanych przez OLX za pośrednictwem swoich stron internetowych, aplikacji mobilnych, witryn mobilnych i innych platform internetowych (zwanym łącznie „Usługami”). W tym miejscu wyjaśniamy, jak postępujemy z Twoimi danymi, jakie masz prawa do prywatności oraz jakie środki ochrony prawnej są dla Ciebie dostępne. Zachęcamy do dokładnego zapoznania się z niniejszą Polityką prywatności przed skorzystaniem z naszych usług.

### Spis treści

1. Kim jesteśmy.....	2
2. Jakie dane gromadzimy.....	2
3. Dlaczego przetwarzamy informacje na Twój temat.....	5
4. Twoje prawa.....	8
5. Komunikacja i marketing.....	9
6. Komu udostępniamy Twoje dane.....	10
7. Przekazywanie danych do państw trzecich.....	12
8. Przechowywanie i retencja danych (jak długo przechowujemy dane użytkownika).....	13
9. Jak chronimy Twoje dane.....	14
10. Odnośniki do strony internetowych podmiotów trzecich.....	15
11. Kontakt.....	15
12. Zmiany w Polityce Prywatności.....	15
13. Organy Nadzorcze.....	15



## 1. Kim jesteśmy

Głównym administratorem Twoich danych (spółką, która decyduje, dlaczego i w jaki sposób Twoje dane są przetwarzane) na potrzeby naszych usług międzynarodowych jest OLX Global BV, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zarejestrowana w Holandii, Gustav Mahlerplein 5, Symphony Offices, 1082 MS Amsterdam, Holandia. OLX Global B.V jest spółką dominującą podmiotu OLX, który świadczy użytkownikowi nasze Usługi zgodnie z naszymi Warunkami korzystania (zwanymi łącznie „OLX”, „my” lub „nasze” w niniejszej Polityce prywatności). Ten podmiot OLX jest również uważany za administratora danych w odniesieniu do oferowanych przez niego usług lokalnych.

Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w związku z usługami świadczonymi za pośrednictwem polskiego serwisu Otomoto Lease dostępnego w domenie otomoto.pl/otomotolease (“Serwis”) jest:

Grupa OLX Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, 61-872 Poznań, ul. Królowej Jadwigi 43

Grupa OLX Sp. z o.o. jest wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000568963 oraz posługuje się następującymi numerami identyfikacyjnymi: NIP 7792433421, REGON: 362117960.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem: [dpo@olx.pl](mailto:dpo@olx.pl).

## 2. Jakie dane gromadzimy

### 2.1. Dane przekazywane bezpośrednio przez Ciebie:

W celu przeglądania Serwisu nie musisz podawać swoich danych z zastrzeżeniem danych, które mogą być zbierane przez nas automatycznie (patrz punkt 2.2)

#### 2.1.1. Rejestracja i inne informacje o Twoim koncie i transakcji

Gdy rejestrujesz się w celu korzystania ze świadczonych przez nas Usług, w zależności od rodzaju Usługi możemy zbierać:

- **Dane osobowe:** imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu.
- **Dane niezbędne do zawarcia umowy najmu długoterminowego w Serwisie:** imię i nazwisko, adres e-mail; nr dowodu osobistego, data ważności dowodu osobistego, dochód miesięczny, źródło dochodu, stan cywilny, dane adresowe: ulica, nr domu, mieszkania, miasto, kod pocztowy, numer telefonu komórkowego
- **Dane niezbędne do złożenia wniosku o zawarcie umowy najmu Pojazdu, kredytu lub leasingu z Partnerem w Serwisie:** imię i nazwisko, adres e-mail, PESEL, nr dowodu osobistego, data ważności dowodu osobistego, dochód miesięczny, źródło dochodu, NIP jeżeli jesteś przedsiębiorcą, dane adresowe: ulica, nr domu, mieszkania, miasto, kod pocztowy, stan cywilny, inne dane konieczne do przedstawienia oferty kredytu lub leasingu (np. preferowana przez Ciebie liczba rat).



- **Dane dotyczące płatności:** Potrzebne do transakcji, w tym wystawienia faktury, przetwarzane w bezpieczny sposób.
- **Bezpieczeństwo Serwisu i Usług:** Jeśli podejrzewamy naruszenie Regulaminu, możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje o transakcji w celu zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu.

**2.1.2. Komunikacja telefoniczna oraz korespondencja:** gdy użytkownik kontaktuje się z nami telefonicznie lub w innej formie, gromadzimy i przetwarzamy przekazywane przez niego treści i informacje. To samo dotyczy komunikacji z naszym zespołem obsługi klienta. W przypadku rozmów poprzez kanały komunikacji social media, możemy mieć dostęp do informacji, które zgodnie z Twoimi ustawieniami są publiczne w ramach danego profilu w social media. Nie wykorzystujemy jednak takich informacji w żaden sposób.

**2.1.3 Nagrywanie rozmów:** za zgodą użytkownika nagrywamy rozmowy z naszymi zespołami ds. obsługi klienta lub sprzedaży.

**2.1.4. Badania audio i wideo:** za zgodą użytkownika OLX może rejestrować interakcje podczas określonych badań, podając szczegółowe informacje na temat wykorzystania danych dla każdego badania.

**2.1.5. Ankiety użytkowników:** Czasami wysyłamy ankiety, aby ocenić poziom zadowolenia użytkowników. Przetwarzamy identyfikatory sesji podczas korzystania z naszych aplikacji lub witryny, a użytkownik może podać dane kontaktowe, takie jak adres e-mail lub numer telefonu, na potrzeby badań UX lub wywiadów. Odpowiedzi na ankiety mogą zawierać dane osobowe.

**2.1.6. Korzystanie z naszych Usług przez niezarejestrowanych użytkowników:** Gdy użytkownik korzysta z naszych Usług i pozostawia nam lub naszym oferentom dane umożliwiające skontaktowanie się z nim, gromadzimy dane, które użytkownik przekazuje nam za pośrednictwem naszych formularzy kontaktowych z prośbą o otrzymanie oferty lub nawiązanie z nim kontaktu.

## **2.2. Dane zbierane automatycznie**

Kiedy korzystasz z naszych usług, automatycznie gromadzimy następujące dane:

### **2.2.1. Informacje o urządzeniu**

Gromadzimy szczegółowe informacje o urządzeniu, takie jak system operacyjny, dostawca sieci, adres IP, język, typ urządzenia, przeglądarka i dane dot. oprogramowania, takie jak czcionki i strefy czasowe. Jeśli użytkownik jest zalogowany, łączymy te informacje z jego kontem OTOMOTO Lease.

### **2.2.2. Informacje o lokalizacji**

Za zgodą użytkownika gromadzimy dane o lokalizacji przy użyciu metod takich jak IP, GPS i Wi-Fi. Prosimy o zgodę za pośrednictwem wyskakującego okienka (pop-up), które można



zmienić w ustawieniach. Więcej informacji na temat korzystania z lokalizacji można znaleźć w sekcji 3.1.2 naszej Polityki prywatności (Ulepszenia oparte na lokalizacji).

### **2.2.3. Informacje o kliencie i uwierzytelnianiu**

Obejmuje to adres IP, strefę czasową, system operacyjny i dane logowania, takie jak data rejestracji i ostatniego logowania.

### **2.2.4. Dane sekwencji kliknięć**

Śledzimy działania użytkownika w ramach naszych Usług, takie jak informacje o stronach, z których trafiasz do Serwisu, datę każdej wizyty, wyniki Twoich wyszukiwań, listy produktów oraz banery reklamowe, w które kliknąłeś, Twoje interakcje z takimi reklamami i listami produktowymi, czas trwania Twojej wizyty, a także kolejność, w jakiej odwiedzałeś poszczególne sekcje Serwisu.

### **2.2.5. Pliki cookie i podobne technologie**

Używamy plików cookie, w tym we współpracy z partnerami - stronami trzecimi świadczącymi dodatkowe usługi świadczone przez Serwis, do zarządzania sesjami, preferencjami językowymi i reklamami. Pliki cookie to małe pliki na urządzeniu użytkownika, które gromadzą dane, takie jak daty odwiedzin i historia przeglądania. Więcej informacji można znaleźć w naszej Polityce plików cookie.

### **2.2.6. Dane dotyczące interakcji użytkownika z ogłoszeniami dostępnymi w naszych serwisach internetowych**

Możemy zbierać informacje dotyczące wszelkich interakcji z ogłoszeniami dostępnymi w Serwisie i portalach, których operatorem jest Grupa OLX sp. z o.o., w tym w szczególności portalu OTOMOTO i OLX kategoria Motoryzacja. Obejmuje to również dodanie ogłoszenia przez użytkownika w tych portalach.

## **2.3. Dane pozyskane od osób trzecich lub z publicznie dostępnych źródeł**

Otrzymujemy i łączymy dane osobowe użytkownika od stron trzecich i źródeł publicznych z informacjami gromadzonymi przez nas. Obejmuje to:

- **Dane biznesowe:** Dane adresowe i kontaktowe związane z działalnością gospodarczą oraz rodzaj prowadzonej działalności (PKD) uzyskane przez publicznie dostępne rejestry.
- **Historię kredytową:** uzyskujemy Twoją historię kredytową od Biura Informacji Kredytowej S.A., Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. w przypadku, gdy jesteś zainteresowany zawarciem umowy z nami lub Partnerem za pośrednictwem Serwisu i wyrazisz odpowiednią zgodę
- **Dane analityczne:** Używamy danych od dostawców takich jak Google Analytics 360 do analizy użytkownika, ulepszania usług i pomocy w marketingu. Więcej szczegółów znajduje się w sekcji 6.3.
- **Żądania władz:** Władze mogą udostępniać nazwę użytkownika, numer telefonu i adres e-mail w celu sprawdzenia oszustwa lub innych potrzeb związanych z danymi.



- **Dane kontaktowe:** Możemy otrzymać Twój adres e-mail lub dane kontaktowe od Twoich partnerów biznesowych, współpracowników lub dostawców usług (takich jak dostawcy CRM), gdy włączą Cię do korespondencji z naszym zespołem obsługi klienta w celu m.in. rozwiązania problemów związanych z kontem lub problemów technicznych.

**2.4. Ograniczenia wiekowe:** nasze Usługi nie są przeznaczone dla użytkowników niepełnoletnich zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie gromadzimy ani nie przetwarzamy świadomie danych osobowych osób, które są uważane za niepełnoletnie w swoim kraju zamieszkania.

### 3. Dlaczego przetwarzamy informacje na Twój temat

Przetwarzamy dane osobowe użytkowników w oparciu o podstawy prawne:

- **Umowa:** Wykorzystujemy dane użytkownika w celu realizacji lub przygotowania naszych umów z użytkownikiem. Jeśli użytkownik nie przekaże nam tych danych, nie będziemy mogli świadczyć mu naszych Usług. Obejmuje to także dane niezbędne do oceny zdolności finansowej do wywiązania się z umowy najmu na [otomoto.pl/otomotolease](http://otomoto.pl/otomotolease), w tym z wykorzystaniem profilowania, zgodnie z obowiązującymi przepisami dot. udzielania kredytów, pożyczek lub świadczenia innych usług finansowych; jeśli zdecydujesz się na częściowe finansowanie Pojazdu za pośrednictwem umowy kredytu lub leasingu niezbędne jest przekazanie danych i dokonanie oceny zdolności kredytowej przez naszych Partnerów.
- **Prawnie uzasadnione interesy:** Oznacza to, że wykorzystujemy dane użytkownika, gdy mamy uzasadniony powód, który jest częścią normalnych operacji biznesowych (takich jak ulepszanie naszych usług lub dbanie o ich bezpieczeństwo), o ile nie narusza to praw użytkownika do prywatności. Możemy na przykład analizować, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszej witryny internetowej, aby ją ulepszyć.
- **Zgodność z prawem:** Przetwarzamy dane użytkownika w celu spełnienia wymogów prawnych lub regulacyjnych.
- **Wyrażna zgoda:** W niektórych przypadkach prosimy o zgodę na przetwarzanie danych z określonych powodów. Wyjaśnimy, dlaczego i w jaki sposób dane będą wykorzystywane.

#### 3.1. Cele przetwarzania (szczegółowe informacje)

Poniżej przedstawiono konkretne powody przetwarzania danych oraz podstawę prawną każdego z nich, w tym przypadki, w których zastosowanie mają nasze prawnie uzasadnione interesy.

##### 3.1.1. Uwierzytelnianie użytkownika, dostęp do naszych Usług

**Cel i podstawa prawna** - Przetwarzanie to służy realizacji naszej **umowy** z użytkownikiem, pomagając nam w skutecznym świadczeniu Usług:

- **Logowanie mobilne i e-mailowe:** Używamy imienia i nazwiska, numeru telefonu lub adresu e-mail, aby zidentyfikować użytkownika i umożliwić mu dostęp podczas logowania za pomocą tych metod.



- **Najem długoterminowy w Serwisie:** W sytuacji, gdy jesteś zarejestrowanym Użytkownikiem, złożenie przez Ciebie wniosku o zawarcie umowy najmu długoterminowego Pojazdu w Serwisie wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych w celu: wykonania czynności przygotowujących do zawarcia z Tobą umowy, zawarcia i wykonania umowy najmu długoterminowego Pojazdu i w konsekwencji wypełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych związanych z umową (w szczególności podatkowych), zabezpieczenia naszych prawnie uzasadnionych interesów, w szczególności dochodzenia ewentualnych roszczeń i obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
- **Przetwarzanie płatności:** Korzystamy z usług zewnętrznych dostawców do obsługi płatności. W zależności od wybranej metody płatności, użytkownik podaje szczegóły płatności, które są przez nas bezpiecznie przetwarzane.
- **Przechowywane informacje o płatności:** Nie przechowujemy danych kart płatniczych, chyba że użytkownik wyrazi na to zgodę. Jeśli są przechowywane, przechowujemy tylko imię i nazwisko, typ karty, datę ważności oraz pierwszą i ostatnią cyfrę numeru karty w formie tokenu. Nigdy nie przechowujemy kodów weryfikacyjnych.
- **Działalność Serwisu:** Wykorzystujemy dane o kryteriach, których użyłeś do wyszukiwania pojazdów w Serwisie w celu realizacji usługi kontaktu za pośrednictwem formularza kontaktowego i ofertowego. Dane te pozwalają również na uzyskanie Twojego profilu zainteresowań, co pozwala nam na przedstawienie Ci spersonalizowanych ofert, odpowiadających kryteriom wyszukiwania, których użyłeś w Serwisie i ma na celu ułatwienie ustalenia warunków transakcji.
- **Dane pojazdu:** Przetwarzamy dane dotyczące Pojazdu w celu wyświetlenia Ogłoszenia oraz w celu przygotowania oferty finansowania.

### 3.1.2. Poprawa jakości korzystania z naszych usług

**Cel i podstawa prawna** - Przetwarzamy te informacje w celu realizacji naszej **umowy** z użytkownikiem i poprawy jakości korzystania z naszych usług w oparciu o nasze **prawnie uzasadnione interesy**:

- **Spersonalizowana zawartość i nawigacja - dane sekwencji kliknięć:** Używamy ich do oferowania spersonalizowanych treści, pomagając nam zrozumieć wzorce interakcji użytkownika i sugerować odpowiednie treści.
- **Ulepszenia oparte na lokalizacji - dane o lokalizacji:** Za zgodą Użytkownika wykorzystujemy dane o lokalizacji do wspierania rozwoju Serwisu oraz personalizacji treści, które kierujemy do Użytkownika. Na przykład, wykorzystujemy dane do mierzenia i monitorowania Twoich interakcji z banerami reklamowymi podmiotów trzecich, które umieszczamy w Serwisie i łączenia anonimowych i zagregowanych informacji o cechach i zachowaniu użytkowników OTOMOTO Lease, w tym do celów analizy biznesowej, segmentacji i tworzenia anonimowych profili. Uwaga: Google Maps, zintegrowane z naszymi usługami, są niezależnym administratorem danych.
- **Mapowanie urządzeń - dostęp między urządzeniami:** Mapujemy urządzenia Użytkownika przy użyciu danych kontaktowych, aby zapewnić płynny dostęp na komputerach stacjonarnych, urządzeniach mobilnych i tabletach, poprawiając ogólne wrażenia.



- **Opinie użytkowników i interakcja**

- **Ankiety i testy:** Od czasu do czasu wysyłamy ankiety w celu zrozumienia satysfakcji i możemy zaprosić użytkownika do testów UX lub wywiadów.
- **Oceny i opinie:** Gromadzimy i analizujemy oceny i opinie, aby mierzyć zadowolenie, wspierać skuteczną komunikację i utrzymywać jakość usług.
- **Nagrania i korespondencja:** wykorzystujemy nagrania rozmów lub korespondencji, które prowadzimy podczas obsługi żądań, skarg lub odpowiadania na pytania użytkowników w celu szkolenia pracowników i wewnętrznych procesów kontroli jakości.

### 3.1.3. Zapewnienie bezpieczeństwa i ochrony usług

**Cel i podstawa prawna** - Przetwarzamy te informacje w celu wypełnienia naszych **zobowiązań umownych i naszego prawnie uzasadnionego interesu** w zapobieganiu oszustwom, zapewniając w ten sposób bezpieczeństwo i jakość usług:

- **Wykorzystanie danych w celu zapewnienia bezpieczeństwa** - dane mobilne i dane logowania: Używamy numerów telefonów, danych logowania i identyfikatorów urządzeń do zarządzania naszymi usługami i ich ochrony, w tym do rozwiązywania problemów, analizy, testowania, zapobiegania oszustwom, konserwacji, wsparcia, raportowania i hostingu danych.

### 3.1.4. Promowanie i oferowanie odpowiednich usług

**Cel i podstawa prawna** - Przetwarzanie to opiera się na **zgodzie** użytkownika i naszym **prawnie uzasadnionym interesie** polegającym na poprawie doświadczenia Użytkownika i zwiększeniu liczby transakcji:

- **Spersonalizowane sugestie**
  - **Dane kontaktowe:** Używamy adresu e-mail i numeru telefonu komórkowego (SMS) użytkownika, aby sugerować usługi, które mogą mu się spodobać.
  - **Komunikacja e-mail:** Algorytmy wykorzystują dane o aktywności Użytkownika do wysyłania dostosowanych do niego rekomendacji e-mail. Wiadomości e-mail zawierają opcję rezygnacji z subskrypcji, aby zrezygnować z takiej komunikacji. Odzwierciedla to nasze zainteresowanie poprawą doświadczenia Użytkownika i zwiększeniem liczby transakcji poprzez oferowanie odpowiednich Ogłoszeń.
- **Monitorowanie kampanii - dane sekwencji kliknięć:** Śledzimy i raportujemy sukces kampanii dla partnerów i przeprowadzamy wewnętrzne analizy.
- **Monitorowanie interakcji w oparciu o lokalizację - dane o lokalizacji:** Jeśli dane te zostały podane, wykorzystujemy je do mierzenia interakcji użytkownika z reklamami innych firm w ramach naszych Usług.
- **Komunikacja marketingowa** - Nasz prawnie uzasadniony interes skłania nas do prowadzenia działań marketingowych w celu informowania użytkowników o Usługach, które mogą być dla nich interesujące:
  - **Preferowana komunikacja:** Na życzenie Użytkownika wysyłamy informacje za pośrednictwem wybranej przez niego metody komunikacji.



- **Podobne produkty lub usługi:** Wysyłamy Użytkownikowi wiadomości e-mail dotyczące podobnych usług lub produktów, jeśli obecnie z nich korzysta lub je od nas zakupił.
- **Konkursy i promocje:** Użytkownik otrzymuje wiadomości, jeśli wziął udział w konkursie lub zarejestrował się w promocji, podając swoje dane.
- **Zarządzanie preferencjami:** Użytkownik może zrezygnować z otrzymywania wiadomości marketingowych, klikając link rezygnacji z subskrypcji w dowolnej wiadomości e-mail lub dostosowując ustawienia powiadomień na koncie.
- **Marketing bezpośredni i zgoda:** W sytuacjach nieuwzględnionych powyżej wysyłamy marketing bezpośredni (za pośrednictwem wiadomości e-mail, SMS itp.) na podstawie udzielonej zgody. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie w ustawieniach konta lub poprzez formularz kontaktowy. W celu wysyłki bardziej spersonalizowanego marketingu bezpośredniego możemy wykorzystywać informacje o niektórych zachowaniach Użytkowników w naszym Serwisie oraz serwisie Otomoto.pl, którego operatorem również jest Grupa OLX sp. z o.o. Zachowania, które wykorzystujemy w celu spersonalizowania komunikacji marketingowej mogą obejmować w szczególności dodanie przez użytkownika ogłoszenia w serwisie [Otomoto.pl](https://otomoto.pl), aktywność użytkownika w tym serwisie, w tym ogłoszenia, z którymi wchodzi on w interakcje.

## 4. Twoje prawa

Użytkownik ma prawa do swoich danych osobowych. Aby skorzystać z któregośkolwiek z nich, należy odwiedzić swoje konto lub ustawienia prywatności albo skontaktować się z nami za pośrednictwem formularza kontaktowego.

**Dostęp do danych:** prośba o kopię danych osobowych i sprawdzenie, czy są one przetwarzane zgodnie z prawem.

**Poprawianie danych:** prośba o poprawienie niekompletnych lub niedokładnych danych osobowych. Możliwe, że będziemy musieli sprawdzić dokładność nowych informacji, które nam podasz.

**Ograniczenie przetwarzania:** prośba o ograniczenie przetwarzania w określonych przypadkach, takich jak weryfikacja dokładności danych, niezgodne z prawem wykorzystanie danych, prośba o zachowanie danych w celu dochodzenia roszczeń prawnych, nawet jeśli nie są one już potrzebne, lub jeśli użytkownik czeka na weryfikację sprzeciwu wobec podstaw prawnych, z których korzystamy do przetwarzania danych.

**Usunięcie danych (prawo do bycia zapomnianym):** żądanie usunięcia danych, gdy nie ma uzasadnionego powodu do ich przechowywania. Prawo to ma zastosowanie najczęściej w przypadku wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeśli przetwarzanie jest niezgodne z prawem lub jeśli wymagają tego przepisy prawa. Należy pamiętać, że przechowywanie niektórych danych może być wymagane przez prawo.

**Sprzeciw wobec przetwarzania:** Użytkownik może zakwestionować wykorzystanie przez nas jego danych, jeśli ma to wpływ na jego prawa, poprzez:

- rezygnację z subskrypcji marketingowych wiadomości e-mail za pomocą zawartego w nich linku do rezygnacji z subskrypcji;



- zmianę ustawień konta dla marketingowych wiadomości SMS, powiadomień lub połączeń;
- skorzystanie z funkcji "rezygnacji" dla plików cookie na naszej platformie zarządzania zgodą, OneTrust.

**Przekazywanie danych (przenoszenie danych):** użytkownik może poprosić nas o przesłanie jego danych użytkownikowi lub innej firmie w możliwym do wykorzystania formacie. Dotyczy to zautomatyzowanych danych, na których udostępnienie użytkownik wyraził zgodę lub które zostały wykorzystane do zawarcia umowy.

**Cofnięcie zgody:** cofnięcie zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie bez wpływu na wcześniejsze zgodne z prawem przetwarzanie.

**Dodatkowe informacje:**

- **Brak opłat:** zasadniczo dostęp do danych lub korzystanie z praw nie wiąże się z żadnymi opłatami. Możemy jednak pobierać opłaty za nieuzasadnione, powtarzające się lub nadmierne żądania lub możemy je odrzucić.
- **Czas odpowiedzi:** staramy się odpowiadać na wnioski w ciągu jednego miesiąca. Złożone lub wielokrotne wnioski mogą trwać dłużej; w takich przypadkach poinformujemy o tym użytkownika.
- **Informacje zwrotne i skargi:** Użytkownik może w dowolnym momencie złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niezależnie od tego będziemy wdzięczni za możliwość ustosunkowania się do Twoich obaw w pierwszej kolejności. Skontaktuj się z naszym Działem Prywatności za pośrednictwem formularza kontaktowego.

## 5. Komunikacja i marketing

**5.1. Istotne powiadomienia:** Będziemy przekazywać istotne informacje związane z naszymi Usługami za pośrednictwem wiadomości e-mail, SMS lub powiadomień w aplikacji.

**Komunikacja ta obejmuje:**

- **Aktualizacje** dotyczące potwierdzenia rejestracji Konta Użytkownika.
- **Wiadomości transakcyjne:** otrzymywanie tych wiadomości ma kluczowe znaczenie dla utrzymania i efektywnego korzystania z Konta. **Ponieważ mają one kluczowe znaczenie dla działania Konta i zarządzania nim, rezygnacja z otrzymywania tych wiadomości nie jest możliwa.**
- **Odpowiedzi:** Jeśli skontaktujesz się z nami za pośrednictwem naszej strony internetowej lub wyślesz nam wiadomość, wykorzystamy podane przez Ciebie informacje, aby się z Tobą skontaktować i Ci pomóc.

**5.2. Marketing:** Jeśli wyraziłeś na to zgodę, będziemy wysyłać Ci informacje o charakterze marketingowym, wykorzystując w tym celu Twój adres email lub numer telefonu komórkowego (za pośrednictwem SMS) do przesyłania Ci propozycji i rekomendacji naszych Usług, które mogą być dla Ciebie interesujące.



## 6. Komu udostępniamy Twoje dane

Możemy udostępniać dane osobowe Użytkownika stronom trzecim w określonych celach. Poniżej przedstawiamy, komu je udostępniamy i dlaczego.

6.1. **Zewnętrzni dostawcy usług:** aby świadczyć i utrzymywać nasze Usługi, współpracujemy z różnymi zewnętrznymi dostawcami. Dane osobowe użytkownika mogą być udostępniane tym podmiotom:

- **Dostawcy usług płatniczych:** Firmy takie jak PayU S.A. zajmują się przetwarzaniem płatności na naszej platformie. Są to licencjonowane podmioty przetwarzające płatności i zarządzające płatnościami kartą lub przelewem bankowym. Zapewniają bezpieczne i zgodne z przepisami transakcje finansowe.
- **Dostawcy usług w chmurze:** Usługi takie jak Amazon Web Services (AWS), Google Cloud i Microsoft Azure bezpiecznie przechowują dane w chmurze w celu obsługi naszych systemów.
- **Dostawcy zintegrowanych narzędzi:** W przypadku narzędzi takich jak Google Maps, Google Ireland Limited może uzyskać dostęp do danych o lokalizacji użytkownika w celu ulepszenia naszych Usług i oferowania spersonalizowanych treści.
- **Dostawcy obsługi klienta:** pomagają w zarządzaniu kontami Użytkowników i zgłoszeniami klientów. Uzyskują oni dostęp do określonych danych w celu usprawnienia komunikacji i zapewnienia wsparcia.
- **Dostawcy usług bezpieczeństwa i ochrony:** Dostawcy narzędzi bezpieczeństwa i ochrony klientów do automatycznego oceniania użytkowników w celu zwiększenia bezpieczeństwa użytkowników i zapobiegania oszustwom.
- **Dostawcy usług obsługi klienta:** Dostawcy usług doradczych i szkoleniowych w zakresie obsługi klienta, którzy mogą uzyskać dostęp do rozmów i korespondencji z naszymi klientami w celu poprawy jakości naszych usług i zapewnienia najwyższych standardów jakości usług.
- **Dostawcy systemów do zarządzania tożsamością klienta:** Amazon Web Services dostarcza nam jeszcze systemy i procesy służące do zarządzania tożsamością i dostępem klientów do usług cyfrowych (CIAM/HCIAM).
- **Dostawcy systemów oceny użytkowników:** Dostawcy systemów oceny użytkowników (np. Bazaarvoice, Inc.) mogą otrzymywać określone dane użytkownika, takie jak informacje o danych profilu użytkownika, dane o urządzeniu, za pośrednictwem którego użytkownik korzysta z Usługi, w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania systemu oceny użytkowników.
- **Dostawcy narzędzi uwierzytelniania użytkowników:** Dostawcy narzędzi uwierzytelniania użytkowników, tacy jak iovation, Inc. mogą otrzymywać dane urządzenia, za pomocą którego użytkownik korzysta z Usługi, w celu wygenerowania cyfrowego odcisku palca tego urządzenia, który zostanie wykorzystany do weryfikacji autentyczności ocen wystawionych w ramach systemu ocen.
- **Dostawcy komunikacji marketingowej:** Firmy takie jak Braze, Inc. i Intercom, Inc. zarządzają i realizują kampanie marketingowe w naszym imieniu, zapewniając otrzymywanie odpowiednich komunikatów.



- **Dostawcy ankiet użytkowników:** Salesforce, Inc. przeprowadza ankiety w celu zebrania opinii na temat naszych Usług. W tym celu mogą otrzymywać dane kontaktowe.
- **Dostawcy oceny kredytowej:** Biuro Informacji Kredytowej S.A., Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A., ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A., Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A., CRIF Sp. z o.o. mogą otrzymać od nas następujące dane: imię i nazwisko, PESEL, nr dowodu osobistego oraz data ważności, adres zamieszkania w celu oszacowania Twojej zdolności kredytowej.

Starannie wybieramy zewnętrznych dostawców usług, zarówno z Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), jak i spoza niego, aby mieć pewność, że spełniają oni wysokie standardy bezpieczeństwa danych. Muszą oni przestrzegać surowych przepisów prawa, przetwarzając dane osobowe użytkownika w sposób legalny i bezpieczny. Dostawcy ci mogą wykorzystywać dane użytkownika wyłącznie do określonych przez nas celów i nie mogą wykorzystywać ich do własnych celów, zapewniając bezpieczne zarządzanie informacjami użytkownika zgodnie z naszymi instrukcjami.

**6.2. Podmioty, od których żądasz oferty finansowania:** w celu otrzymania oferty finansowania od poszczególnych Partnerów działających jako podmioty finansujące, przekazujemy Twoje dane do wybranego przez Ciebie podmiotu finansującego, od którego będziesz oczekiwać oferty finansowania (najmu, leasingu lub kredytu) dla wybranego Pojazdu. Przesyłane w ten sposób dane obejmują: imię i nazwisko, PESEL, stan cywilny, nr dowodu osobistego, data ważności dowodu osobistego, numer telefonu, adres e-mail, zakładany budżet na zakup danego przedmiotu, liczba oczekiwanych rat, oczekiwany sposób finansowania, dochód, źródło dochodu. Podmioty, którym zostaną udostępnione Twoje dane osobowe, stają się odrębnymi administratorami tych danych osobowych.

**6.3. Podmioty, za pośrednictwem których żądasz oferty ubezpieczenia:** w celu otrzymania oferty ubezpieczenia, przekazujemy Twoje dane do MJM Services Sp. z o.o. lub MJM Brokers Sp. z o.o., od których będziesz oczekiwać oferty ubezpieczenia dla Pojazdu. Przesyłane w ten sposób dane obejmują: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, PESEL, NIP (jeśli posiadasz), przebieg Pojazdu, datę pierwszej rejestracji, VIN, nr rejestracyjny Pojazdu. Podmioty, którym zostaną udostępnione Twoje dane osobowe, stają się odrębnymi administratorami tych danych osobowych.

#### **6.4. Dostawcy usług reklamowych i analitycznych**

Współpracujemy z dostawcami usług analitycznych, takimi jak Google Analytics 360, aby ulepszać nasze usługi poprzez zrozumienie interakcji użytkowników i wspieranie działań marketingowych. Udostępniamy dane niepozwalające na identyfikację, takie jak identyfikatory plików cookie, skrócone adresy IP, odsyłające adresy URL i szczegóły przeglądarki, w celu oceny kampanii reklamowych i doświadczeń użytkowników. Nasi partnerzy reklamowi, wymienieni na [liście dostawców IAB](#), mogą wykorzystywać identyfikatory plików cookie w celu dostosowania



reklam do sposobu przeglądania stron przez użytkownika. Preferencjami reklam można zarządzać w stopce naszej witryny. Więcej informacji można znaleźć w naszej Polityce dotyczącej plików cookie.

### 6.5. Spółki z grupy OLX

Możemy udostępniać dane użytkownika naszej spółce macierzystej Prosus N.V. oraz innym spółkom z grupy OLX. Wszystkie nasze marki OLX można zobaczyć [tutaj](#). Udostępnianie danych tym spółkom pomaga nam świadczyć usługi na całym świecie, ulepszać usługi, oferować lepsze wsparcie i zwiększać bezpieczeństwo. Może to obejmować udostępnianie danych na terenie EOG i poza nim, zabezpieczone wewnętrzną umową o przekazywaniu danych z zabezpieczeniami technicznymi i organizacyjnymi w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych.

### 6.6. Fuzje i przejęcia

Jeśli nasza firma lub jej aktywa zostaną zreorganizowane, sprzedane lub połączone z inną firmą, dane osobowe użytkownika mogą zostać przekazane nowym właścicielom. W takich przypadkach będziemy przestrzegać wszystkich wymogów prawnych, takich jak powiadomienie użytkownika i zaoferowanie mu możliwości dalszego korzystania z naszych Usług.

### 6.7. Organy ścigania i władze

Możemy udostępniać dane osobowe użytkownika organom ścigania lub organom rządowym w celu wypełnienia zobowiązań prawnych lub regulacyjnych.

## 7. Przekazywanie danych do państw trzecich

Gdy wysyłamy dane osobowe użytkownika poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), zapewniamy, że są one chronione podobnie jak w Europie. Oto kroki, które podejmujemy:

- **Odpowiednia ochrona:** Przekazujemy dane wyłącznie do krajów, które zdaniem Komisji Europejskiej zapewniają odpowiednią ochronę danych. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie Komisji Europejskiej: [Adekwatność ochrony danych osobowych w krajach trzecich](#).
- **Wzory umów:** Korzystając z usług niektórych usługodawców, możemy stosować umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską, które zapewniają taki sam poziom ochrony danych jak w Europie. Więcej informacji można znaleźć na stronie Komisji Europejskiej: [Wzory umów dotyczących przekazywania danych osobowych do krajów trzecich](#).

Jeśli chcesz otrzymać kopię tych środków ochronnych, skontaktuj się z nami za pośrednictwem formularza kontaktowego.

## 8. Przechowywanie i retencja danych (jak długo przechowujemy dane użytkownika)

### 8.1. Przechowywanie



Dane użytkownika są bezpiecznie przechowywane na serwerach Amazon Web Services w Dublinie w Irlandii na terenie EOG.

## 8.2. Przechowywanie danych

Przechowujemy dane osobowe użytkownika tylko tak długo, jak jest to konieczne do osiągnięcia zamierzonych celów oraz do wypełnienia obowiązków prawnych, podatkowych, księgowych lub sprawozdawczych. Decydując o okresie przechowywania, bierzemy pod uwagę ilość danych, ich wrażliwość, potencjalne szkody wynikające z niewłaściwego użycia, cele przetwarzania, alternatywne środki i wymogi prawne. Podsumowując:

Rodzaj danych	Okres retencji	Powód przechowywania danych
Dane konta	tak długo, jak długo jesteś zarejestrowany/a lub do momentu usunięcia konta	Świadczenie usług, wymogi prawne
Dane po usunięciu konta	do 3 miesięcy	Czas przetwarzania technicznego
Nieaktywne konta	usuwane po 36 miesiącach braku aktywności	Wydajność operacyjna
Dane do przygotowania i ewentualnego zawarcia umowy najmu, najmu długoterminowego, leasingu, kredytu lub ubezpieczenia z nami lub z naszym Partnerem w związku z naszymi Usługami	<ul style="list-style-type: none"><li>Przez okres 3 miesięcy, jeśli nie dojdzie do zawarcia umowy ze Spółką lub Partnerem Spółki</li><li>Przez okres 9 miesięcy w przypadku zawarcia umowy z Partnerem lub</li><li>Przez okres 5 lat od końca roku podatkowego, w którym upłynął termin płatności zobowiązania podatkowego związanego z tą umową - w przypadku zawarcia umowy z nami</li></ul>	Świadczenie usług, wymogi prawne, obowiązki podatkowe i księgowe
Raporty z wywiadowni gospodarczych	90 dni od ich pozyskania	Świadczenie usługi, potrzeba oceny kredytowej
Wiadomości w ramach formularza kontaktowego	4 miesiące od zakończenia wymiany wiadomości	Potrzeby komunikacji użytkownika
Niektóre dane po	do 3 lat	Obowiązki prawne,



zamknięciu konta		rozwiązywanie sporów
Dane dotyczące zapobiegania oszustwom	do 36 miesięcy po usunięciu konta	Wykrywanie i zapobieganie oszustwom
Dane transakcyjne	do 5 lat od końca roku podatkowego, w którym upłynął termin płatności zobowiązania podatkowego związanego z daną transakcją	Obowiązki podatkowe i księgowe Funkcjonalność witryny
Dane plików cookie	różni się w zależności od cyklu życia pliku cookie	Obowiązki podatkowe i księgowe Funkcjonalność witryny

Jeśli masz pytania dotyczące okresu przechowywania danych, skontaktuj się z nami.

## 9. Jak chronimy Twoje dane

Przechowujemy informacje użytkownika na bezpiecznych serwerach i stosujemy środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony jego danych osobowych. OLX regularnie ocenia swoje praktyki w zakresie bezpieczeństwa, aby zapewnić ochronę danych przed przypadkową lub bezprawną utratą, nieautoryzowanym dostępem lub ujawnieniem. Nasze środki bezpieczeństwa obejmują:

- **Bezpieczeństwo sieci:** stale oceniamy i ulepszymy nasze zabezpieczenia sieci, aby przeciwdziałać potencjalnym zagrożeniom.
- **Zarządzanie ryzykiem:** przeprowadzamy oceny ryzyka i okresowe testy w celu zmniejszenia zagrożeń bezpieczeństwa.
- **Szyfrowanie danych:** informacje o płatnościach są szyfrowane przy użyciu technologii SSL w celu zapewnienia dodatkowego bezpieczeństwa.

## 10. Odnośniki do strony internetowych podmiotów trzecich

Nasze Usługi mogą zawierać łącza do innych witryn internetowych lub aplikacji. Należy pamiętać, że każda z nich ma własną politykę prywatności, a my nie kontrolujemy ich praktyk. Po opuszczeniu naszych Usług zalecamy zapoznanie się z polityką prywatności każdej odwiedzanej witryny.



## 11. Kontakt

Aby uzyskać więcej informacji lub skorzystać ze swoich praw, należy sprawdzić ustawienia konta lub prywatności albo skontaktować się z naszym Działem Prywatności za pośrednictwem formularza kontaktowego. Jeśli potrzebujesz informacji o sposobie przetwarzania Twoich danych, możesz również wysłać list do lokalnego biura OLX - Grupa OLX Sp. z o.o., ul. Królowej Jadwigi 43, 61-872 Poznań.

## 12. Zmiany w Polityce Prywatności

Od czasu do czasu możemy aktualizować niniejszą Politykę prywatności. Powiadomimy o tym użytkownika w odpowiedni sposób, na przykład za pośrednictwem powiadomienia na naszej stronie internetowej, wiadomości lub wiadomości e-mail. Jeśli użytkownik nie zgadza się z naszym przetwarzaniem danych lub opcjami, może zamknąć swoje konto w dowolnym momencie za pośrednictwem ustawień konta, wybierając opcję „usuń konto”.

## 13. Organy Nadzorcze

W przypadku skarg dotyczących sposobu, w jaki przetwarzamy Twoje dane, możesz skontaktować się z odpowiednim organem ochrony danych. Użytkownik ma prawo skontaktować się z organem w swoim miejscu zamieszkania, miejscu pracy lub w miejscu, w którym znajduje się administrator danych. W przypadku Polski właściwym organem ochrony danych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych a jego witryna internetowa to <https://uodo.gov.pl/pl>.

W przypadku transgranicznych kwestii dotyczących danych, naszym wiodącym organem nadzorczym jest holenderski organ ochrony danych w Holandii: Autoriteit Persoonsgegevens, a jego strona internetowa to: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/en>.