



Oświadczenie o wykorzystaniu sztucznej inteligencji (AI)

1. WPROWADZENIE I ZAKRES

Wykorzystujemy sztuczną inteligencję (AI) do usprawnienia naszej pracy i lepszego zaspokajania potrzeb naszych klientów. Nieustannie rozwijamy nasze platformy poprzez integrację najnowocześniejszych technologii i zasadniczo przekształciliśmy naszą działalność dzięki sztucznej inteligencji. W znacznym stopniu wykorzystujemy uczenie maszynowe i generatywną sztuczną inteligencję, aby na nowo zdefiniować ścieżkę klienta poprzez wdrażanie rozwiązań AI mających na celu rozwiązywanie złożonych problemów w całej naszej działalności, co prowadzi do konkretnych usprawnień zarówno w sposobie naszego funkcjonowania, jak i w doświadczeniach naszych klientów. AI pomaga nam zwiększać produktywność poprzez wspieranie i automatyzację funkcji biznesowych, w tym między innymi:

- wykorzystywanie uczenia maszynowego do stosowania standardowych klasyfikacji danych;
- wykorzystywanie generatywnych chatbotów i asystentów AI; oraz
- wykorzystywanie generatywnej sztucznej inteligencji w tworzeniu i przeglądaniu treści, takich jak pomoc użytkownikom w tworzeniu lub ulepszaniu treści ogłoszeń, generowanie sugerowanych opisów lub tworzenie krótkich filmów ze zdjęć oferowanych przedmiotów.

Oferujemy szereg funkcji zaprojektowanych, aby pomóc Ci tworzyć zarządzać Twoimi ogłoszeniami i kontem. Celem tych funkcji jest między innymi ułatwienie i przyspieszenie procesu dodawania ogłoszeń. Oferujemy również chatboty oparte na sztucznej inteligencji, które pomagają znaleźć odpowiedzi dotyczące funkcjonalności Serwisu lub znaleźć ogłoszenia odpowiednie dla Ciebie.

Funkcje te opierają się na analizie sztucznej inteligencji. To Ty decydujesz, z których funkcji opartych na AI korzystasz, i zachowujesz kontrolę nad ostatecznym kształtem publikowanej treści.

Gdy korzystasz z treści wygenerowanych lub zmodyfikowanych przez AI w ramach funkcji oferowanych przez OTOMOTO LEASE, oznaczmy to w jasny i widoczny sposób, aby inni użytkownicy mogli zrozumieć, że użyto AI. Gdy wchodzisz w interakcję z chatbotami lub asystentami AI, wyraźnie poinformujemy Cię, najpóźniej przed rozpoczęciem interakcji, że masz do czynienia z systemem AI. Nasze oświadczenia o przejrzystości AI są zaprojektowane tak, aby były dostępne dla wszystkich użytkowników, w tym grup wrażliwych, z uwzględnieniem ich szczególnych potrzeb w punkcie interakcji.

2. CELE

Niniejsze wytyczne określają podejście do odpowiedzialnego wdrażania sztucznej inteligencji w OTOMOTO LEASE (łącznie "**My**", "**Nam**").

Celem niniejszych wytycznych jest zapewnienie, że rozważania etyczne stanowią integralną część inicjatyw i rozwoju AI w całej naszej działalności, ponieważ jest to

niezbędne do zachowania jakości, trwałości i wydajności naszych platform, poprawy doświadczeń użytkowników oraz utrzymania zaufania publicznego.

3. JAK DZIAŁAJĄ NASZE FUNKCJE AI

W celu usprawnienia funkcji Serwisu wykorzystujemy sztuczną inteligencję i zautomatyzowane techniki przetwarzania danych. W zależności od używanej funkcji, AI może analizować informacje podawane przez Ciebie, takie jak treść ogłoszenia, zdjęcia, zapytania wyszukiwania, aby generować sugestie, podsumowania, rekomendacje, pytania do ćwiczeń lub inne formy wsparcia. Nie wykorzystujemy systemów rozpoznawania emocji ani kategoryzacji biometrycznej w żadnej z naszych funkcji opartych na AI.

Znaczenie i potencjalny wpływ tych wyników różni się w zależności od funkcji, jednak funkcje te nie powodują skutków prawnych ani podobnie istotnych dla Ciebie (takich jak odmowa dostępu do usług lub podejmowanie wiążących decyzji prawnych). Generowane informacje składają się jedynie z podsumowań, rekomendacji, spostrzeżeń i wskazówek, które ułatwią korzystanie z Serwisu OTOMOTO LEASE, jeśli zdecydujesz się z nich korzystać. Zachowujesz kontrolę nad treścią wygenerowaną lub zmodyfikowaną przez AI i możesz zignorować wszelkie spostrzeżenia wygenerowane przez AI.

Gdy korzystasz z funkcji opartych na AI w Serwisie OTOMOTO LEASE, dane osobowe udostępnione za pomocą tych funkcji, takie jak informacje zawarte w opisie ogłoszenia, mogą być przetwarzane przez strony trzecie. Może to obejmować duże modele językowe (LLM) oraz inne systemy sztucznej inteligencji hostowane na infrastrukturze OTOMOTO LEASE lub obsługiwane przez starannie wyselekcjonowane strony trzecie/dostawców.

Podejmujemy kroki w celu zachowania poufności Twoich danych i zapewnienia, że są one wykorzystywane wyłącznie do świadczenia funkcji opartych na AI. Dokładamy również starań, aby dostawcy modeli AI nie wykorzystywali danych przesłanych do tych funkcji lub wygenerowanych przez nie do trenowania lub doskonalenia swoich modeli.

Jakiegokolwiek przetwarzanie danych niezbędne do działania i usprawniania tych funkcji opartych na AI może opierać się na konieczności świadczenia żądanej przez Ciebie usługi lub na naszym prawnie uzasadnionym interesie, w szczególności gdy dane są zanonimizowane i nie pozwalają już na identyfikację użytkownika. Więcej informacji o tym, jak OTOMOTO LEASE przetwarza Twoje dane osobowe, znajdziesz w [Polityce prywatności](#).

4. ODPOWIEDZIALNE KORZYSTANIE Z FUNKCJI AI

Funkcje AI są udostępniane wyłącznie w celu wsparcia i nie zastępują Twojego własnego osądu. Funkcje AI są zaprojektowane, aby pomagać, ale czasami mogą popełniać błędy lub generować niedokładne informacje. Traktuj odpowiedzi generowane przez AI jako sugestie i sprawdzaj je dokładnie przed publikacją treści lub podjęciem decyzji zakupowej, w szczególności czytając pełny opis ogłoszenia.

Możesz korzystać z funkcji AI wyłącznie w celach opisanych w odpowiedniej funkcji na stronie internetowej OTOMOTO LEASE. Jakiegokolwiek niewłaściwe wykorzystanie lub wykorzystanie niezgodne z tymi celami jest niedozwolone. W szczególności nie wolno Ci korzystać z funkcji AI w celu:

- wprowadzania danych osobowych dotyczących Ciebie lub innych osób, chyba że jest to niezbędne do wykonania zamówionej przez Ciebie usługi;
- przesyłania treści bezprawnych, obraźliwych lub szkodliwych;
- zbierania lub pobierania dużych ilości danych w celu tworzenia konkurencyjnych baz danych, produktów lub usług;

- tworzenia lub rozpowszechniania dezinformacji, oszustw lub innych szkodliwych materiałów;
- uzyskiwania porad medycznych, prawnych, finansowych lub podobnych porad zawodowych;
- omijania zabezpieczeń, ingerencji w działanie lub niewłaściwego wykorzystywania funkcji AI.

5. ZASADY ZARZĄDZANIA AI

Rozumiemy, że tworzenie najnowocześniejszej, etycznej i odpowiedzialnej sztucznej inteligencji to ciągła podróż. Dlatego jesteśmy zaangażowani w budowanie solidnych kompetencji w tym obszarze. Poniżej przedstawiamy wytyczne zasady, których przestrzegamy w ramach tego ciągłego wysiłku:

1. **Pozytywny wpływ.** W naszej firmie dążymy do zapewnienia, że nasze aplikacje AI mają pozytywny wpływ na codzienne życie ludzi. Naszą wizją jest tworzenie biznesu, który wzmacnia jednostki i wzmacnia społeczności na całym świecie. Robiąc to, dążymy do przynoszenia bezpośrednich korzyści naszym klientom, naszej firmie i naszym interesariuszom, przyczyniając się jednocześnie do większego dobra społeczeństwa.
2. **Doskonałość techniczna i innowacyjność.** Zobowiązujemy się do tworzenia innowacyjnych rozwiązań zgodnych z najwyższymi standardami naukowymi i technicznymi. Dążymy do dorównania najlepszym globalnym praktykom w zakresie badań, projektowania i wdrażania naszych produktów AI.
3. **Uczciwość i inkluzywność.** Zobowiązujemy się do zapewnienia uczciwości i inkluzywności we wszystkim, co robimy. Dokładamy wszelkich starań, aby zapobiegać niesprawiedliwym uprzedzeniom i unikać pogarszania istniejących uprzedzeń. Wartości te są centralne dla sposobu, w jaki rozwijamy i wdrażamy nasze systemy AI, zapewniając, że każdy jest traktowany uczciwie i równo.
4. **Przejrzystość.** Projektanci systemów AI muszą nieustannie dokumentować sposób stosowania tych kluczowych zasad, zapewniając monitorowanie i kontrolowanie wydajności systemu w czasie. Ważne jest, aby systemy AI i ich wyniki były zrozumiałe, przejrzyste i możliwe do wyjaśnienia różnym interesariuszom w odpowiednich sytuacjach. W miarę możliwości udostępniamy jasne, nietechniczne informacje o wykorzystaniu AI w celu budowania zaufania wśród osób fizycznych i przedsiębiorstw.
5. **Prywatność i bezpieczeństwo.** Dane wykorzystywane do trenowania i wdrażania systemów AI muszą być proporcjonalne i obsługiwane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Zapewniamy, że AI, którą rozwijamy, wykorzystujemy i wdrażamy, jest zaprojektowana w sposób minimalizujący znane zagrożenia bezpieczeństwa, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne.

Niniejsze oświadczenie AI jest zaprojektowane tak, aby było zgodne z obowiązującymi przepisami, w tym z aktem w sprawie sztucznej inteligencji UE (Rozporządzenie (UE) 2024/1689). Jeśli chcesz zgłosić jakiegokolwiek nieprawidłowości związane z AI, skontaktuj się z Obsługą Klienta za pośrednictwem kontakt@otomotolease.pl